



## POLITIKA KVALITETA

*Naša misija je da izradom ili popravkom zupčanika i drugih mašinskih elemenata vrhunskog kvaliteta doprinesemo rešavanju tehničkih problema korisnika naših proizvoda i usluga.*

*U cilju podizanja kvaliteta naših proizvoda uspostavili smo, primenjujemo i neprestano unapređujemo sistem menadžmenta kvalitetom po zahtevima savremenih međunarodnih standarda, što podrazumeva:*

- Poštovanje svih relevantnih propisa u vezi poslovanja preduzeća;*
- Stalnu težnju da se otkriju i zadovolje zahtevi i očekivanja korisnika u cilju njihovog zadovoljenja;*
- Izvršavanje obaveza i rešavanje problema imajući u vidu uticaj svake aktivnosti u nizu procesa na željene rezultate. Razumevanje i upravljanje aktivnostima kao procesima, jer "lanac je toliko jak, koliko je jaka najslabija karika u lancu";*
- Razumevanje, uvažavanje i korišćenje međusobnih veza različitih procesa, tj. sistemskim pristup u efikasnijem i efektivnijem postizanju ciljeva;*
- Svestan i neprekidan rad na poboljšavanju kvaliteta proizvoda;*
- Odlučivanje na osnovu činjenica, jer kvalitetne odluke se mogu doneti samo na bazi konkretnih podataka i pouzdanih informacija;*
- Izgradnju uzajamno korisnih, partnerskih odnosa sa isporučiocima, jer dugoročan uspeh se ne može ostvariti bez uspešnih i pouzdanih samo poslovnih partnera.*
- Etičan i odgovoran odnos u svim poslovnim prilikama i prema zaposlenima;*
- Obavezu rukovodstva da određuje takve poslovne ciljeve koji podržavaju navedeno opredeljenje, i da osiguraju takvo interno okruženje, u kojem zaposleni mogu u potpunosti da učestvuju u ostvarivanju poslovnih ciljeva firme;*
- Uključivanje svih zaposlenih u ostvarenje ciljeva firme i brigu o njihovom zdravlju i bezbednosti;*
- Uspostavljanje i sprovođenje održivog poslovanja, naročito sa aspekta uticaja na životnu sredinu*
- Neprestano podizanje kulture kvaliteta proizvoda*
- Briga o uticaju na klimatske promene*

*Ada 01.08.2024.*

*Direktor  
Karolj Gordoš*